

高等中医院校教师信息素养现状及服务对策研究*

吕峰, 苗婷秀, 周红黎, 韩艳丽[△]

(云南中医学院, 云南昆明 650500)

摘要: 了解高等中医院校教师信息素养现状, 为提升教师的信息素养水平做好服务工作, 是高等中医院校图书馆的职责所在。本研究通过抽样调查, 在统计分析调查问卷的基础上, 从信息意识、信息能力、信息伦理道德和信息教育能力 4 个方面对我国高等中医院校教师的信息素养现状及存在问题进行了分析, 并立足图书馆提出服务对策。

关键词: 高等中医院校教师; 信息素养; 图书馆; 对策

中图分类号: G64 **文献标志码:** A **文章编号:** 1000-2723(2013)03-0085-03

1 引言

信息技术日新月异的发展, 正在深刻改变着人们的生产、生活方式, 也引发了高等教育的巨大变革。高校教师作为教育、科研工作者, 他们对现代信息技术的掌握程度、应用水平不仅决定了教育现代化的发展程度, 还代表了相关专业研究的推进水平, 信息素养已成为当前高校教师必备的基本素质。然而, 经过细致的调查研究, 我们发现高等中医院校教师已具备一定的信息素养, 为教学科研管理工作有序、科学地开展提供了条件, 但还存在一些不足, 很难完全适应信息化时代对高等中医院校教师带来的挑战。作为承载着信息化建设职能的高等中医院校图书馆也迫切需要在新形势下改进服务功能, 为提高教师信息素养做好服务工作。

2 高等中医院校教师信息素养现状调查与分析

高校教师的信息素养, 有其职业的独特性, 其信息活动主要指向教学、科研工作实践, 即教育信息化和科研信息化。高校教师的信息素养是指教师在信息化的教学、科研实践中, 根据社会信息环境的发展变化, 对信息进行检索、获取、评估、利用与传播, 以完成教书育人、专研业务的任务, 主要由信息意识、信息能力、信息伦理道德以及信息教育能力^[1]4 部分构成。

2.1 研究对象与方法

在系统收集整理有关文献资料和梳理国内外

信息素养、信息教育研究成果及实践经验的基础上, 结合我国高等中医药院校的现状, 设计调查问卷。在全国二十多所高等中医院校中, 根据综合排名和地域差异选取了其中 4 所院校并对其中的教师进行随机抽样调查, 它们是成都中医药大学、黑龙江中医药大学、福建中医药大学和云南中医学院。共发放调查问卷 540 份, 回收有效问卷 500 份。通过对 500 份有效问卷进行统计, 这 500 名被调查对象中男、女教师分别占总数的 43.25% 和 56.75%; 初职、中职、副高及高级职称所占比例分别为 15.00%、50.50%、26.50% 和 8.00%; 其中 45 岁以下中青年骨干教师占有效调查人数的 90.25%。

2.2 调查结果与分析

2.2.1 信息意识

信息意识是主体对信息的认识过程, 对外界信息环境的能动反映。高校教师对信息需求的选择意愿、表述水平和认知程度, 是其信息意识强弱的集中体现^[2]。

调查结果显示, 分别有 42.50%、42.00% 和 12.25% 的教师自评非常关心、比较关心和一般关心信息。关于使用网络的动机, 4 个可复选项中, 选择查找与教学、科研相关资料的占 83.75%, 完成行政类相关工作的占 43.75%, 看新闻的占 32.00%, 玩游戏等娱乐活动的仅为 7.50%, 认为教学和科研过程中, 有力的信息支撑是, 49.00% 的教师选择本校图

* 基金项目: 国家中医药管理局“十二五”中医药教育教学改革研究课题(NO:GJYJL12006)。

收稿日期: 2013-02-28 修回日期: 2013-06-08

作者简介: 吕峰(1978~), 男, 云南昆明人, 副教授, 研究方向: 教育技术与虚拟化。

[△]通信作者: 韩艳丽, E-mail: jixiang1980@126.com

书馆资源,58.00%的教师选择网络搜索引擎,还有 3.50%和 2.00%的教师选择电视广播和其他。认为学校图书馆内的数据库还需要做哪些方面的补充,47.50%的教师选择中药材数据库,51.00%的教师选择中医临床数据库,49.25%的教师选择病症中医疗法数据库。在参加学校图书馆举办的信息素养培训活动中,即使是参与率最高的数据库使用方法简介也仅为 52.25%。(详见图 1)。分析上述结果可知,高等中医院校教师虽能够意识到信息的重要性,能够围绕自身的教学、科研和行政工作查找信息,对信息源的选择具有明显的专业倾向性,但对身边的信息资源、信息服务使用热情不够高。较本校图书馆资源而言,教师们更愿意使用网络搜索引擎;教师对图书馆开展的信息素养培训活动参与度不高。通过访谈得知,这与图书馆资源宣传不够,举办信息素养培训活动的时间与教师教学、行政工作相冲突有关系。

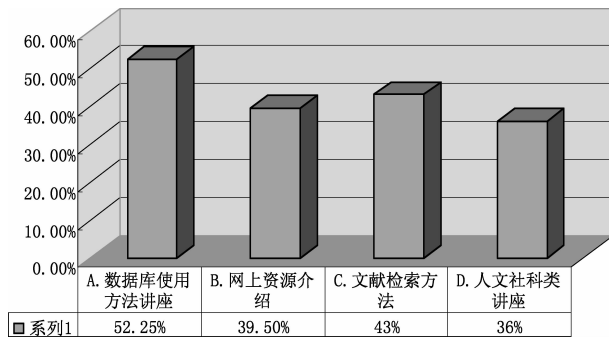


图 1 参加学校图书馆举办的信息素养培训活动情况

2.2.2 信息能力

信息能力是信息素养的核心,是人们有效利用信息设备和信息资源检索、获取、评估、利用与传播信息的能力,同时也包括实现信息共享、信息合作的能力。通过调查发现,仅有 54.00%的教师可以结合一定的信息检索技巧快速定位,还有 30.00%的教师选择没有技巧,慢慢查找筛选,有 9.50%的教师选择请人帮查和 6.50%的教师选择找不到最终放弃。有高达 66.5%的教师选择不会或不知道在上、下位类和同位类之间转换,以查全查准所需文献(详见图 2)。在主要采用的信息积累方式上,选择始终关注并利用的仅占 10.00%,平时能有意识地存储以备后用的有 49%,偶尔了解专业动态,不注意收集利用的占到 33.50%和急用时再查找的也有 24.50%。在回答利用现代化的通讯方式交流思想、表达看法时,选择“论坛”、“博客”和“电子邮件”的分别为

47.50%、38.50%和 34.25%,同时还有 0.50%的教师明确表示无交流。总的来说,高等中医院校教师信息能力有待加强。教师们虽然具备了一定的信息检索技巧,但对专业检索知识掌握的仍然不扎实、不全面,信息合作意识有待提高。

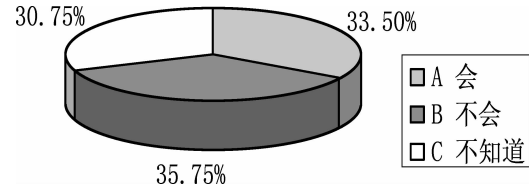


图 2 会在上、下位类和同位类之间转换,以查全查准所需文献的情况

2.2.3 信息伦理道德

信息伦理道德是人们在整个信息活动中应该遵循的伦理道德规范。高校教师的信息伦理道德主要表现在是否尊重别人的学术成果,是否注明引文出处和是否会预防计算机病毒的侵害与计算机犯罪活动。80.50%的教师在回答如何看待网络上可以免费下载的软件和文章时选择可以用,但应注意版权问题;在回答会不会防止计算机病毒和其他计算机犯罪活动时,有 8.25%的教师很懂、20.25%较懂,52.25%一般,19.25%不知道;在回答如何看待非法截取他人信息或非法破坏他人网络或在网上散发病毒的行为一题时,只有 68.25%的教师持有正确认识,认为对社会有危害,应该尽力杜绝;对信息技术的相关法律知识有过学习(包括系统学习和一般学习)的仅占 31.00%,不甚了解的也有 27.00%(详见图 3)。以上情况说明高等中医院校教师普遍对信息的版权问题相当重视,能够注明引文出处并且能够大体应付一般的计算机病毒和网络犯罪活动,从而保护自身权益。但是,对他人的侵犯知识产权、信息网络犯罪行为还存在漠视,甚至是提倡的心态,需要加强对信息技术相关法律法规的学习。

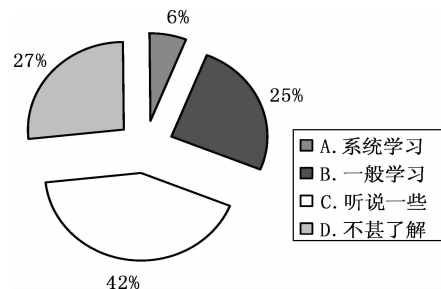


图 3 信息技术的相关法律知识的学习情况

2.2.4 信息教育能力

信息教育能力是指教师在教育教学中应用信息资源及信息技术提高教学质量,提升信息化教学设计的能力^[3]。调查表明,在被问及是否曾向学生推荐学校图书馆或网上专业信息资源时,有36.00%的教师回答经常,35.75%回答有时,26.00%回答偶尔,2.25%回答从不;在设计教学方案时,有43.00%的教师选择考虑并设法满足,53.5%的教师选择偶尔考虑并设法满足,剩下3.5%的教师选择不满足学习者的个别需求;很少或不使用BBS、留言板等网络远程通讯工具与学生进行交流的教师超过半数(详见图4)。以上数据说明高等中医院校教师能够在课堂教学过程中主动向学生们推荐相关专业信息、及时更新教学内容、利用网络资源充实课堂,尽量满足学生的学习需要,在潜移默化中影响学生们信息素养的培养。相对于此次有效调查人数中绝大多数人都是45岁以下的中青年骨干教师而言,只有其中17.25%的教师经常使用网络远程通讯工具与学生进行交流,这样的结果是不能令人满意的。信息时代,网络的普及为师生间的交流提供了便捷的网络远程通讯工具,但事实上教师们对这一工具的使用率并不高。究其原因,教师们课后忙于科研、事务性工作等,忽略了与学生们的交流,就更谈不上运用现代信息技术检验教学效果、提升教学水平了。

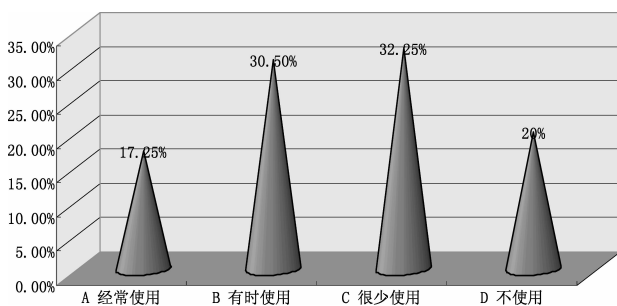


图4 使用BBS、留言板等网络远程通讯工具
与学生进行交流的情况

3 图书馆提升教师信息素养的服务对策

3.1 优化馆藏资源结构

馆藏是图书馆开展读者服务的物质基础,馆藏结构是否与读者需求相吻合直接影响读者服务工作的效果^[4]。过去的图书馆在扩大馆藏纸质资源数量的同时,提升数字化管理水平,扩充馆藏电子资源数量,但这种只注重数量的建设方式现在已经凸显出一些问题:由于没有注意到各数据库资源之间

的有序整合,图书馆在加紧引进专业数据库的同时,也无形中增加了信息负担,结果教师们不得不在不同的信息空间来回切换、使用不同系统的检索方法,操作繁琐、过程费时,也使教师们从心理上产生一定的抵制心绪,转而相比之下更愿意接受界面简洁、操作简便的网络搜索引擎^[5]。因此,图书馆应进一步优化馆藏信息资源建设,首先是对馆藏纸质资源的建设。要在数量和质量上同时下功夫,积极主动探讨优化馆藏纸质资源结构、提高其使用率的有效办法。可以多征求在校教师的意见,及时购进相关专业的优质纸质资源,在尊重重点性、时效性、连续性、计划性原则的同时采选用户真正需要的优质纸质资源。其次是对馆内电子资源的建设。第一,整合馆内现有电子资源,建立统一检索平台,国内中医院校图书馆中已有部分馆实现了电子资源的整合。第二,对馆藏电子资源进行年度使用评定,统计每种资源的利用率、受众群体、重点用户、信息满足率等,进行效益分析,优化、调整、引进、补充,使馆藏资源建设效益最大化。同时,加强本馆特色数据库建设;利用好网络信息资源,建立学科信息门户;实现地区乃至全国高校间的信息资源共享。第三,为适应教师科研工作的需要,建议有能力的图书馆引进新兴的文献信息管理软件,如福建中医药大学图书馆向用户提供NoteExpress以来,受到了在校师生的普遍欢迎。

3.2 加强用户信息素质培训

此次调查结果反映出图书馆帮助教师提升信息素质很有必要。重点是信息能力的培训和提升,包括介绍常用数据库特点及使用方法、网上专业资源、图书馆信息服务工作等,让教师掌握常用的技巧和方法,向他们及时推介网络远程工具使用,同时图书馆还要结合学科信息服务,与学科团队的教师一同构建学科信息源的一站式搜索,把获取信息的过程时间最短化,还要注意增强教师知识产权保护、网络安全、信息资源共享等的相关法律法规的意识。形式上应采取多种方法手段,既有面上的普及性培训,也有点上的针对性培训,除馆内定期组织讲座培训外,图书馆应主动走进院系,在教师的教学与科研活动中,及时了解教师的关注点、检索习惯、未知的方法等等,为他们提供帮助,需要时评价信息来源的可靠性,帮助教师在信息查询、经验积累的实践中,提升信息能力。(下转第90页)

生传统医学教育很可能一直在技术型的教学理念和模式之下操作和运行,而如前所述,传统医学恰恰不仅仅是一门技术。在莫兰的表述中,他使用的是“自我认识(knowing oneself)”,他并没有将这一点归结到文化学习的诸环节当中,不过他强调了在体验式学习循环之后文化学习者达到对于自己和自己的文化的全新的认识,与此同时,异文化的学习者不管怎么融入,都不可能和本文化的当地人完全一样。我们可以用教学法中的“反思”来论述在人文观构建的实际过程中碰到的情况——反思型的教学和教师可能适用于一切的教学互动,但是作为中医来说,它的作用及其重要,因为它可以帮助教师重新构建其教学经验和知识,不满足于“年年岁岁花相似,中外学生一样教”的重复式、灌输式教学;对于接受中医教育的留学生,他们可以根据自己各

自的背景思考在不同文化社会环境下如何构建全新的思维观念也即人文观;在师生关系上,上课下课,国内国外都可以实现积极的互动。

从传统医学本身的特点和文化学习的一般规律来看,中医药院校要提升留学生专业学习的质量和效果,承担教学的教师必须从人文观的构建着手,研究留学生学习传统医学的内在特点,真正将祖国文化的精华介绍给异族的求知者;留学生也应该利用亲身长时间体验中国社会和文化的便利条件,抓住传统文化核心理念,争取对中医有更加深刻的了解和更高层次的运用。

参考文献

- [1] Patrick. R. Moran (美).Teaching Culture: Perspectives in Practice[M]. 北京:外语教学与研究出版社,2003:12-22.

(编辑:徐建平)

(上接第 87 页)

3.3 提升馆员信息服务能力

信息社会里,高校用户对信息的需求呈现出多元化、集成化、个性化的特点,特别是教师用户出于教学、科研的需要其个性化特点更突出。馆员是信息的推介者和捕获者,科学家钱学森曾说过:“现代的图书馆的人员,应该是信息专家和信息工程师,是信息系统的建设者,也是信息使用的向导和顾问”。馆员们应重视自身的专业、业务学习,提升自身信息化水平,具备对信息进行筛选、评价、加工、重组、传播等的能力,做好馆内的信息咨询、代查代检、定题跟踪、学科导航等服务。同时努力建立和完善学科馆员制度,即学科馆员主动走进院系、深入到各二级学院的教学和科研部门主动开展个性化信息服务,形成与教师合作的长效机制。例如,学科馆员应积极配合各院系课程教学的实际,协助任课教师备好课,为教学工作提供信息源以提升教师在教学活动中的信息化利用能力,通过将馆内丰富的医学、药学等专业视频资源引入教学课堂,特别是临床的具体操作视频资源在课程中运用,将使更加直观地了解业务技能,产生身临其境的感觉,有助于提高他们的实际动手能力;为教学工作提供技术支持,并通过任课教师将信息检索技能适当融入专业课教学,实现对学生的信息素养教育手段的拓展。

3.4 加大图书馆服务的宣传力度

图书馆的各项服务内容需要通过服务对象来完成其生产、消费过程,实现其服务效益^[6]。因而,图

书馆需要对馆内各项服务内容,特别是对新进电子资源、新开通自助式服务的推荐、宣传工作,以免造成馆内资源闲置和浪费。通过调查和访谈得知,有的老师不常进图书馆,有文献信息需求时没有首先在图书馆查询,对馆内已有的专业书籍还要到校外借阅,对开通半年以上的新专业数据库不知晓,可见加大馆内资源服务的宣传力度应常态化,将“如何利用图书馆”、“图书馆资源介绍”等做成 PPT 放在图书馆网站上,印制宣传小册子,向教师面对面推荐。除此之外,还要利用好学校的广播站、宣传栏等手段,让图书馆真正成为教师教学科研的有力助手。

参考文献

- [1] 朱丽波. 浅谈教师信息素养的提高[J]. 内江科技,2006,27(8):34.
- [2] 陶方林. 高校教师信息素养调查及服务对策研究[J]. 河南图书馆学刊,2011(5):124-126.
- [3] 庄丽娜,孟凡一. 对高校教师信息化素养的思考[J]. 长春理工大学学报,2009,22(3):464-465.
- [4] 李铁梅. 高校图书馆馆藏结构优化实证研究[J]. 图书馆,2005(5):71-75.
- [5] 沈凌燕,陶方林. 高校教师信息查询行为分析与对策——基于安徽行政学院图书馆的读者调查[J]. 农业图书情报学刊,2010,22(12):304-317.
- [6] 曹志梅,廉清. 高校教师、学生、馆员信息素养的相关性调查分析——基于徐州师范大学的调查分析[J]. 图书馆建设,2008(5):77-80.

(编辑:迟越)