

中医药高等院校教学督导模式及机制的研究与实践^{*}

闫忠红, 杨琳, 李宝琴, 杨天仁[△]

(黑龙江中医药大学, 黑龙江哈尔滨 150040)

摘要: 教学督导是保证和提高教学质量强有力的手段,明确督导的工作理念、职责、功能,研究督导的评价标准,创新了管理制度、体制及运行机制,创立多维的工作方法,对教学督导模式及机制进行了有效的实践,取得较好的效果,成果得到了推广。

关键词: 中医药院校; 教学督导; 模式机制; 研究实践

中图分类号: G642.0 **文献标志码:** A **文章编号:** 1000-2723(2014)03-0085-03

1999 年扩招以来,中医药高等教育出现了超常规、跨越式的飞速发展。教育规模急速扩张,教育质量保障跟不上规模的发展,特别是重要的教育资源——教师,随着招生规模的扩大生师比严重失调。教师队伍青黄不接,青年教师在高校师资队伍中比重越来越大,更有些青年教师来不及培训就上岗执教,这严重影响了教育教学质量。如何保障和提高教师的教学质量,就成为高等教育研究者一直在深入思考的问题,也是研究的重点和关键。为了保障和提高学校的教学质量,课题组在充分地调研了高等中医药院校的教学督导工作模式之后,对黑龙江中医药大学的教学督导工作模式与机制进行了研究与实践。

1 研究教学督导工作模式

1.1 明确督导的工作理念

“良师”即代表“严师”、“益友”是做中青年教师的朋友。督导是教师的良师益友,首先要做好良师,以严师的标准要求教师,帮助教师成长。中青年教师是学校前进与发展的中流砥柱,关系着学校现在和未来。教学督导一直把听课重点放到中青年教师身上,对听课过程中发现的问题,一一指出,及时与之做好课后交流;对于缺乏授课经验的教师,热心地帮助和耐心地辅导他们如何上好一堂课;对于评估成绩 70-80 分数段的教师进行会诊式听课,找出教师授课的不足,鼓励、帮助他们提高。几年来,在这种“良师益友”的工作理念引导下,广大教师虚心

接受教学查评,主动邀请督导专家给予指导帮助,教师与督导互相学习,教学督导的工作氛围较好,与教师携手和谐促进和保证学校教学质量。

1.2 理清督导的工作职责

教学督导作为非行政组织,主要职责是“监督、检查、评估、指导”。通过咨询、监督、研究,及时反映教学中存在的问题,提高教学管理水平。其任务是从总体上对教学各环节进行监督、检查、评价及提供必要的咨询指导^[1]。督导包括“督教、督学、督管”。“督教”主要是针对教学全过程中某些教学问题进行监督和调研,及时向学校提供信息和建议;“督学”主要是针对学生在学习过程中存在的问题或疑惑,与学生进行沟通,将发现的问题和意见反馈给学生管理部门,并提出相应的建议和意见,为学生创造良好的学习条件和学习氛围,督查和引导学生主动学习,激发学生的学习兴趣,进而提高学习质量。“督管”就是对学校的教学管理进行检查、评价、引导,保强化教学信息管理,保证教学信息畅通,促进教学管理水平的提高,完善教学质量监控体系。

教学督导还具有巡视、检查、监督、评价、反馈、指导、咨询、服务的职能。它不只在于监督、检查、了解教学现状,更要着眼于发挥教师的潜能,激励和引导教师自我约束、自我完善^[2]。

1.3 发挥督导的功能作用

1.3.1 服务功能

基金项目: 黑龙江省高等学校教改工程项目(JG2012010588)

收稿日期: 2014-03-13

作者简介: 闫忠红(1974-),女,黑龙江肇州人,博士,副研究员,从事中医药高等教育研究与管理。

[△]通信作者: 杨天仁, E-mail: yangtianrens@163.com

教学督导的第一要务就是为教学服务。要坚持以人为本的原则,与教师和谐相处,尊重教师,帮助他们找出教学中的优缺点,发扬优点,弥补不足,保证和提高教学质量,做好教学服务工作。

1.3.2 诊断功能

教学督导对学校教学进行全面督查,系统地了解学校教学运行的基本情况,及时诊断存在的问题与不足,为教学管理部门提供决策依据。

1.3.3 督查功能

教学督导对任课教师随机听课,侧重检查和考核教师的教学态度、教书育人、教学内容、教学方法、教学效果等方面,将考核结果及时反馈给教学管理部门。动态地对教师授课质量进行监控,有效地保证和提高课堂教学质量。

1.3.4 导向功能

教学督导根据各专业不同的特点,为学校修订教学计划提出参考意见,使教与学的计划性、科学性增强,促进教与学的沟通联系,保证和提高教与学的质量。对缺乏教学经验的青年教师给予重点的引导和帮助。

1.3.5 激励功能

教学督导检查中,表扬先进的教师,对教学态度不认真、教学效果不好的教师提出中肯的建议,激发被督导者的荣辱感和竞争意识,敦促他们端正教学态度,改进教学方法,优化知识结构,进而达到提升教学水平、提高教学质量的目的。

1.3.6 反馈功能

督导组是联系学校与各教学单位、广大师生的桥梁和纽带^[1],通过深入课堂听课、调查及召开学生教学信息反馈会等方式全面、系统地掌握学校的教学、管理等情况,并将收集的教学信息及时反馈给各级教学管理部门,为教学管理部门及时做出决策提供参考。教学督导在学校教学管理者、教师、学生之间架起了一座相互沟通的桥梁^[2],确保教学信息的畅通。

1.4 制定督导的评教标准

根据中医药教育教学的特殊性制定了中医药教育教学督导诸多评价标准,如课堂教学评价标准、实践教学评价标准、实验教学评价标准。主要从教学思想、教学内容、教学方法、教学态度、教学效果等方面来评价理论课^[3];从教学态度、临床带教要求、培养中医临床思维能力和辨证施治水平、病例书写、体格检查、培养学生应诊能力等方面来评价实践课;从教学

态度、教学内容、教学方法、教学组织和教学效果等五个大方面来制定实验课的评价标准。

2 构建教学督导保障体系

2.1 完善督导的管理制度

建立科学的教学督导制度是高等教育健康发展之必需,依据教育部的有关文件和精神,为了提高教育教学质量,学校从 2003 年成立教学督导组。建立健全了教学督导管理的相关制度,如《黑龙江中医药大学教学督导工作规程》、《教学督导评课、听课制度》、《教学质量反馈制度》,并形成了教学督导论坛交流制度。

2.2 创新督导的工作方法

坚持以理论教学监控为主体,重点监控教师的课堂教学质量,保证课堂教学质量的提高;召开各层次教学工作座谈会,积极收集各种反馈信息;开展各种形式的调查研究,为学校教学决策提供依据材料;参与各种评估与检查;听课反馈与院部集中反馈等多种反馈方式相结合;建立和完善教学督导工作例会制度。

2.3 建立督导的管理体制

学校成立了教育教学质量管理科,创建了下设在学校教学质量监控部门的学校教学督导组,选聘有不同学科背景的优秀专家从事教学督导工作,组成不同学科类型的督导组,建立学校、院部和教研室三级督导组织。建立了相应的教学督导管理组织体系,形成了学校校长、主管教学工作的副校长、高等教育研究与评价中心、教学督导组构成的督导组织体系。分工负责,相互支持,各司其职,保证教学督导工作的常态运行。见图 1。

2.4 健全督导的运行机制

科学、高效的教学督导运行机制是保障教学督导顺利工作的重要手段^[4]。依靠科学、合理、有效的教学督导的工作机制,建立一支稳定的教学督导队伍,健全科学的督导规章制度,对学校的教育教学进行全过程、全方位实施督导。见图 2。

3 教学督导的实践效果

3.1 教学督导模式与机制的实践

教学督导是学校内部教学质量监控体系中的重要组成部分,是对教学工作实施监控、督促与指导的一项制度,是确保实现教学目标和保证教学质量的重要举措。黑龙江中医药大学自 2003 年开始组建教学督导组以来,已经聘请五届教学督导员,选聘各学

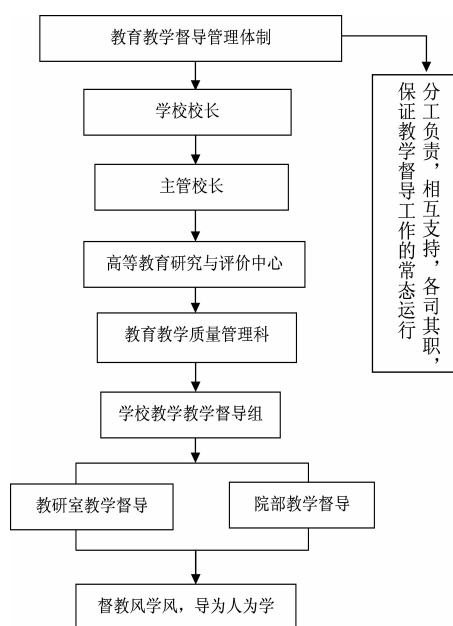


图1 教学督导管理体制

科退休的资深专家作为督导员,负责本学科教师的授课质量,每月召开例会集中反馈教学中出现的问题,及时反应给相关部门处理。教学督导组就学校的教学问题召开教师代表、辅导员代表、学生代表座谈会,对授课方法有问题的教师进行会诊式听课并帮助其提高,参加学校每学期的期末考试巡考,抽查试卷并对其进行分析,就如何上好第一节课与教师进行深入地研讨,督导工作已由监控课堂教学延伸到学校的整个教学过程,得到了较好的评价。

教学督导组坚持“督导学风,导人为学”,秉承“做中青年教师良师益友”的工作理念,已完成诸多工作任务。首次组建了专兼职相结合、素质良好的专业教学督导队伍,并对教学督导工作进行理论与实践研究;改革教育教学质量管理体系,建立科学的教学督导管理组织体系;创新了教学督导管理制度,制定评价教师教学工作测量标准,建立了《黑龙江中医药大学教学督导工作规程》和各种评价指标体系;创立多维的教学督导评价方法,实现了对教师教学质量的全方位评价,多维的评价方法促进教学督导工作的发展,完成学校教师教学现状与效果的科学、系统、准确、综合的过程性评价体系;创建科学有效的教学督导工作的运行机制,形成对教师教学质量评价与其他专项评估相结合的工作模式,将教学督导工作延伸到学校整个教学过程中,在教师教学质量评价、学生学习状态与效果

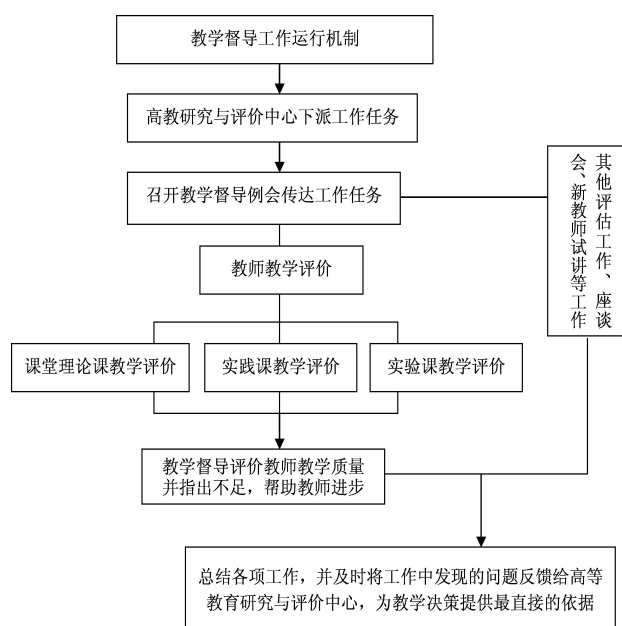


图2 教学督导工作运行机制

评价、教学管理单位评价中发挥重要的作用,为学校的质量保驾护航。促进教师教学方法的改革,增强了教师的教授职责和质量责任意识,有效地提高教育教学质量;建立教学督导工作的管理系统,形成教学督导工作的动态管理,及时监控教师的教学质量和教学秩序,为教学改革提供详细的资料;研究如何处理教学督导工作中关系问题,确定教学督导与教师的良师益友关系,要做到“督要严格,评价要中肯,导要得法,帮要诚恳”;确立了教学督导与教学管理部门之间的既有分工又有合作的工作关系,要做到工作到位不越位,参与不干预,咨询不替代,建议不决策;明确了督与导的关系,以督促导,以导为主,以督为辅,督导结合。

3.2 教学督导工作取得的实践效果

经过10年的努力,取得了较大的进步,学校的教学秩序井然,一批优秀的中青年教师在茁壮成长,教学水平明显提高,保证和提高了教学质量。目前学校有80%的教师的三级测评成绩在90分以上,有140名教学优质奖教师^⑥。有300多名青年教师得到了教学督导组的教学培养,教学方法得到改进,教学水平得到提高。通过质量建设和管理,学校培养出3个国家级教学名师,6个全国优秀教师,5个省级教学名师,10个校级教学名师,5个龙江学者特聘教授,学校建设了中药化学、方剂学等5个黑龙江省普通高等学校教学团队,(下转第97页)